

Gentile Cliente,

prima di procedere alla compilazione del questionario, desideriamo informarla che tutte le risposte sono **raccolte in forma anonima**.

Solo qualora Lei decida volontariamente di indicare il Suo nome e cognome, le risposte potranno essere associate alla Sua identità. In tal caso, i dati personali forniti saranno trattati secondo quanto indicato nella presente informativa.



### 1. CHI É IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è la società **PORZIO S.r.l.**, con sede legale in 33100 Udine (UD), Via Buttrio n. 78 (C.F. e P.I. 00311860308). È possibile contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail **privacy@porziogroup.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo **porzio@infodpo.it**.



### 2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici (come nome e cognome) solo se da Lei indicati;
- Informazioni relative ai prodotti e/o servizi acquistati;
- Risposte al questionario.



### 3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- Analisi della soddisfazione dei clienti e miglioramento dei servizi.** I dati saranno trattati al fine di analizzare il grado di soddisfazione dei clienti e migliorare prodotti e servizi. **Base giuridica:** interesse legittimo del Titolare a migliorare i propri servizi.
- Ricontatto per approfondimenti sul servizio.** Se Lei decide di fornire i Suoi dati identificativi, potrà essere ricontattato del titolare per approfondire le risposte fornite, acquisire ulteriori elementi utili a migliorare il servizio o rispondere a eventuali segnalazioni. **Base giuridica:** consenso libero e specifico, revocabile in ogni momento.



### 4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La compilazione del questionario è **facoltativa** e le risposte fornite sono anonime. Il conferimento di nome e cognome è del tutto volontario: in mancanza di tali dati, potrà comunque partecipare al sondaggio in forma anonima.

Il conferimento del consenso al ricontatto (punto 3 lett. b) è **facoltativo**: non condiziona in alcun modo la compilazione del questionario e può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.



### 5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Le risposte al questionario sono raccolte in forma anonima e possono essere conservate senza limiti specifici. Qualora Lei decida di indicare volontariamente il Suo nome e cognome, i Suoi dati saranno conservati solo

per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.



## 6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.



## 7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere al Titolare all'indirizzo [privacy@porziogroup.it](mailto:privacy@porziogroup.it) o al DPO all'indirizzo [porzio@infodpo.it](mailto:porzio@infodpo.it).

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

**Diritto di accesso:** diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso.

**Diritto di rettifica:** diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

**Diritto di portabilità:** è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

**Diritto di cancellazione:** diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

**Diritto di limitazione e opposizione:** diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un reclamo all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.



## 8. DIRITTI DI REVOCA DEL CONSENSO

Nei casi in cui il consenso costituisca la base giuridica per il trattamento di dati personali (art. 6, par. 1, lett. a), gli Interessati hanno il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.