

Gentile Utente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") le permetterà di conoscere in modo chiaro e completo come sono trattati i Suoi dati personali (Dati) quando usufruisce dei nostri servizi.



1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è la società **PORZIO S.r.l.**, con sede legale in 33100 Udine (UD), Via Buttrio n. 78 (C.F. e P.I. 00311860308). È possibile contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail **privacy@porziogroup.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo **porzio@infodpo.it**.



2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati personali:

- Dati **anagrafici** (come nome e cognome), dati **di contatto** (telefono ed e-mail) e dati **fiscali**;
- **Misurazioni antropometriche**;
- Informazioni relative ai prodotti e/o servizi acquistati;
- Informazioni relative al Suo **stato di salute** (come prescrizione medica, referti, diagnosi) e allo **stato di disabilità**.



3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- Fornitura dell'ausilio o dispositivo medico e manutenzione.** I Suoi dati personali, anche appartenenti a categorie particolari, sono necessari per realizzare e/o fornirle il prodotto o il servizio da lei richiesto. **Base giuridica:** per i dati comuni, la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte. I dati appartenenti a categorie particolari sono trattati previo Suo consenso specifico ed esplicito, revocabile in qualsiasi momento; per le attività e i servizi effettuati dai nostri ortopedici, la condizione che rende lecito il trattamento è la finalità di medicina preventiva, diagnosi sanitaria e in generale per "finalità di cura".
- Obblighi di legge.** Alcuni dati sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni, al Distretto Sanitario competente o ad altri Enti Pubblici. **Base giuridica:** è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte.
- Contenziosi.** Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica:** è interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.
- A agevolazioni fiscali.** I dati relativi allo stato di disabilità saranno trattati al fine di verificare il possesso dei requisiti necessari per usufruire delle agevolazioni fiscali riservate alle persone diversamente abili. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è il Suo previo consenso specifico ed esplicito e dalla necessità di adempiere a specifici obblighi di legge.
- Attività promozionali.** I dati di contatto che ci fornisce (numero di telefono) potranno essere utilizzati per inviare comunicazioni promozionali sui nostri prodotti, attraverso sms. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è il consenso da Lei prestato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).



4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto **3** lett. **a)**, **b)** e **d)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto, il rispetto della normativa vigente, nonché potrebbe determinare l'impossibilità di ottenere quanto da Lei richiesto.

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto **3** lett. **e)** è facoltativo. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirà al titolare di inviarle comunicazioni relative ai propri prodotti, senza pregiudicare

in alcun modo l'esecuzione del contratto. Potrà revocare il Suo consenso in ogni momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti già effettuati.



5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- Per le finalità di cui al punto **3** lett. **a), b) e d)**, i dati saranno conservati per 10 anni. I dati relativi alla commessa, invece, saranno eliminati dopo 5 anni, salvo diversa disposizione normativa.
- Per le finalità di cui al punto **3** lett. **e)**, i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso.



6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Distretto Sanitario di competenza;
- Istituti di credito, finanziarie e banche;
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.



7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere al Titolare all'indirizzo **privacy@porziogroup.it** o al DPO all'indirizzo **porzio@infodpo.it**.

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.